

شرکت آسان سیستم مینا

www.easysoft.ir



EasySoft

راهنمای استفاده از

نرم افزار نوبت دهی آسان



شهریور ۱۴۰۳



۱- مقدمه

با استفاده از «نرم افزار نوبت دهی آسان»، شما می توانید بخش‌های مختلف را تعریف نموده و برای هر بخش نوبت متفاوتی صادر نمایید. این نرم افزار قابلیت ثبت مشخصات مختلف برای اشخاص را دارا می باشد. چندین گزارش از قبیل گزارش اشخاص، بخش ها و نوبت دهی برای مدیران ساخته شده است تا موارد مورد نیاز خود را گزارش گیری کنند. این نرم افزار برای درمانگاه ها، آرایشگاه ها، مراکز زیبایی و هر صنفی که نیازمند صدور نوبت باشد، مناسب است.

۱-۱- ویژگی های نرم افزار:

این نرم افزار با استفاده از تکنولوژی دات نت و برای استفاده در محیط ویندوزی ساخته شده است. در زیر بخشی از ویژگی های نرم افزار شرح داده شده است:

- **حجم کم:** در طراحی این نرم افزار سعی شده تا حجم آن کم باشد تا کاربران بتوانند به راحتی نرم افزار را دانلود و بروزرسانی کنند.
- **نصب آسان:** نصب و راه اندازی نرم افزار در تمامی سیستم ها تنها با چند کلیک انجام می شود.
- **استفاده از پایگاه داده اکسس:** برای راحتی نصب و استفاده، از پایگاه داده اکسس برای ذخیره اطلاعات استفاده شده که نیازی به نصب نرم افزار جانبی ندارد (همچنین مشکلات نصب *SQL Server* را ندارد).
- **پشتیبان گیری راحت:** تهیه و بازبانی پشتیبان به سادگی انجام می گردد و قابلیت پشتیبان گیری خودکار نیز وجود دارد. همچنین حجم پشتیبان ایجاد شده در این نرم افزار کم بوده به همین دلیل بدون دغدغه می توان روزانه پشتیبان گیری کرد.
- **بدون نیاز به پیش نیاز:** درویندوز ۷ به بعد، برای استفاده و نصب نرم افزار، به پیش نیاز خاصی نیاز نیست.



۱-۲- امکانات نرم افزار:

- مدیریت لیست اشخاص
- ثبت و ویرایش بخش های مختلف به همراه ساعت کاری و زمان هر ویزیت
- صدور نوبت برای هر بخش بصورت مجزا
- ثبت و ویرایش نوبت دهی و چاپ شماره
- ویرایش پروفایل و لوگو جهت نمایش در گزارشات
- تنظیم اندازه لوگو و فونت بخش های مختلف گزارشات
- گزارشات شامل اشخاص و بخش ها و نوبت دهی
- امکان تبدیل تمامی گزارشات به اکسل و PDF
- سایر امکانات نظیر دفترچه تلفن و یادآوری ها
- مدیریت کاربران نرم افزار و تعیین سطح دسترسی کاربران به قسمت های مختلف

۱-۳- پیش نیازها:

در طراحی نرم افزار سعی شده است تا نیازمند پیش نیاز خاصی نباشد ولی برای فعالسازی برخی امکانات که در زیر

به آنها اشاره می گردد نیاز به نصب نرم افزار جانبی هست:

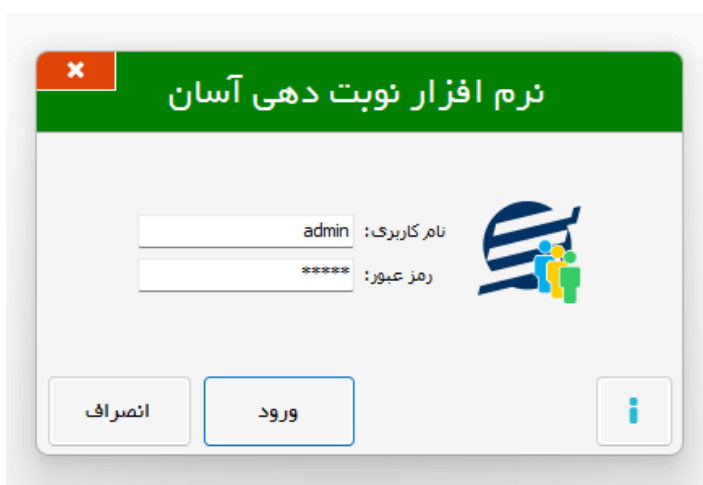
نوع درخواست	پیش نیاز	توضیحات
استفاده از نرم افزار	.Net Framework 2.0	فقط در ویندوز XP نیاز به نصب می باشد.
مشاهده PDF	PDF Reader	
تبدیل به PDF	یکی از نرم افزارهای زیر: Microsoft Print To PDF Print2PDF Foxit PDF PDF Factory	در ویندوز ۱۰ به بعد نیازی به نصب نیست.
تبدیل به Excel	Microsoft Office	برای مشاهده فایل تولید شده بهتر است نصب شود.
گزارش گیری	Internet Explorer 8	در ویندوز XP آپدیت شده به بعد نیازی به نصب نیست. برای کارکرد مناسب تر، بهتر است ورژن ۱۱ نصب شود که در ویندوز ۷ (آپدیت شده) به بعد نیازی به نصب نیست.

۲- نحوه استفاده

در این بخش، نحوه استفاده از آیتم های موجود در نرم افزار شرح داده می شود.

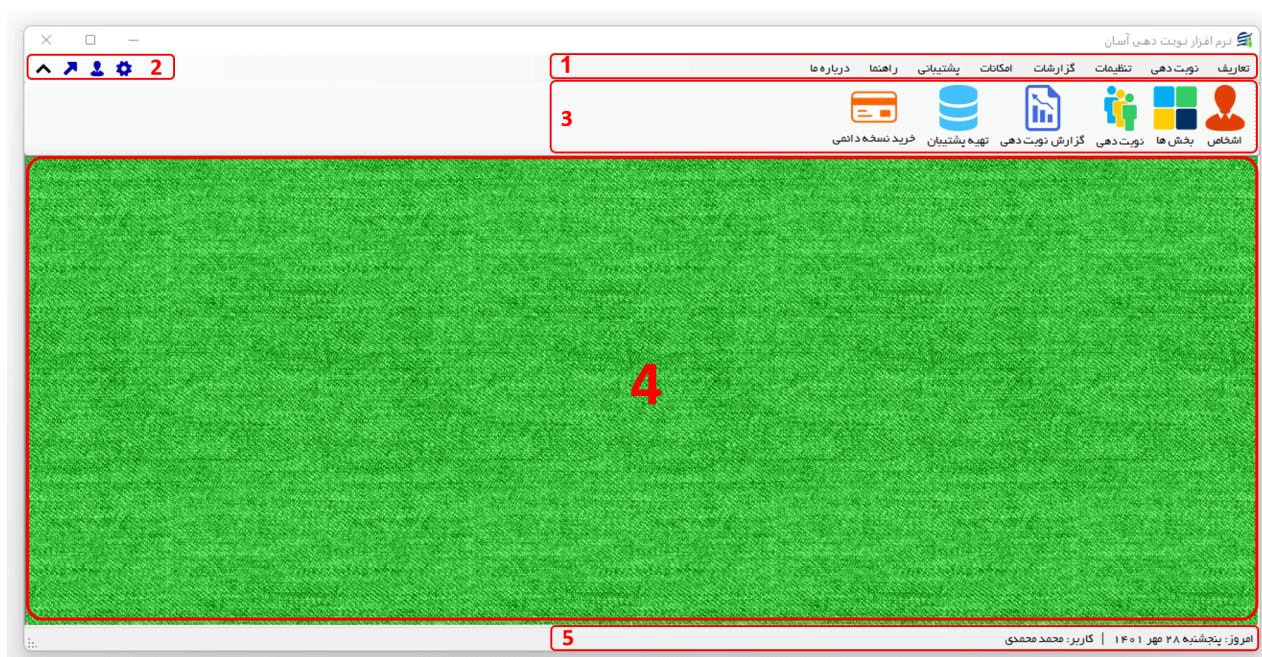
۲-۱- صفحه ورود:

برای ورود به نرم افزار و استفاده از امکانات آن، نیازمند احراز هویت هستید که این عمل توسط صفحه ورود انجام می پذیرد. با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور صحیح، نرم افزار وارد صفحه اصلی می شود.
توجه: نام کاربری و کلمه عبور پیش فرض نرم افزار admin می باشد.



۲-۲- صفحه اصلی:

این صفحه شامل دسترسی به تمامی امکانات نرم افزار می باشد. شمای کلی صفحه اصلی بصورت زیر می باشد که شامل ۴ بخش است که هر یک به اختصار شرح داده می شود:





۱- منو: برای دسترسی به تمامی بخش های نرم افزار استفاده می گردد.

۲- دسترسی سریع: برای دسترسی سریع به سایت شرکت، پروفایل کاربری و تنظیمات استفاده می گردد. با کلیک

روی فلش ^ نمایش یا عدم نمایش نوار ابزار را می توانید تعیین نمایید.

۳- نوار ابزار: برای دسترسی سریع به برخی از بخش های پر استفاده منو، مورد استفاده قرار می گیرد.

۴- محتوا: هر پنجره ای که کاربر باز می کند، در این بخش نمایش داده می شود. پنجره ها بصورت Tab باز می شوند

که امکان نمایش چندین پنجره بصورت همزمان را فراهم می کند.

۵- نوار وضعیت: در این بخش تاریخ و نام کاربر کنونی نمایش داده می شود.

۳-۲- ابزارها:

نرم افزار شامل چندین ابزار می باشد که قبل از استفاده نرم افزار بهتر است با آن ها آشنا شوید. در زیر هر یک شرح

داده می شوند:

(۱) لیست: در این ابزار لیست مشخصات بصورت جدولی نمایش داده می شوند که دارای دو بخش عنوان (سطر اول) و

مقادیر می باشد. اگر نیازمند مرتب سازی سطرها بر اساس عنوان خاصی هستید با کلیک روی آن عنوان، لیست بر اساس

آن و بصورت صعودی مرتب شده و یک علامت فلش رو به بالا در عنوان نمایش داده می شود و اگر دوباره روی آن عنوان

کلیک کنید، لیست بصورت نزولی مرتب شده و علامت فلش رو به پایین می شود.

کد	نام گروه	کد عضویت	نام	نام خانوادگی	نام پدر	جنسیت	تاریخ عضویت	کد ملی	شماره پرونده	موبایل	تلفن	فکس	ایمیل	ناهل	تاریخ تولد	شماره بیمه	شماره شناسنامه	کد پستی	آدرس	توضیحات
۱	اشخاص	۱۰۱	مهدي	نادري	مرد	۱۴۰۱/۰۱/۰۱														
۵	اشخاص	۱۰۵	السانا	فخيم	زن	۱۴۰۱/۰۱/۰۷														
۳	اشخاص	۱۰۳	بهزاد	شيرمحمدي	مرد	۱۴۰۰/۱۱/۰۳														
۴	اشخاص	۱۰۴	آرياي	شيرمحمدي	مرد	۱۴۰۰/۱۲/۰۵														
۲	اشخاص	۱۰۲	آبيبي	حبيبي	زن	۱۴۰۰/۱۰/۲۰														
۶	اشخاص	۱۰۶	مجيد	حاتم	مرد	۱۴۰۱/۰۱/۲۵														

مرتب سازی لیست بر اساس نام خانوادگی و بصورت نزولی

۲) جستجو: این ابزار به همراه لیست نمایش داده می شود و هر متنی که در آن نوشته شود، داخل لیست موارد مشابه را جستجو کرده و در لیست فقط سطرهایی را نمایش می دهد که دارای موارد مشابه هستند. برای مشاهده راحت تر کلمات منطبق، با رنگ زرد هایلایت می شوند.

کد	نام گروه	کد عضویت	نام	نام خانوادگی	نام پدر	جنسیت	تاریخ عضویت	کد ملی	شماره پرونده	موبایل	تلفن	فکس	ایمیل	تاهل	تاریخ تولد	شماره بیمه	شماره شناسنامه	کد پستی	آدرس	توضیحات	
۱	اشخاص	۱۰۱	مهدی	ری	فرد		۱۴۰۱/۰۱/۰۱														
۵	اشخاص	۱۰۵	اسمان	فخیم	زن		۱۴۰۱/۰۱/۰۷														

جستجو در لیست با کلمه "نا"

۳) بازیابی مجدد (+): در مواردی امکان دارد نمایش گرافیکی لیست صحیح نباشد (مخصوصاً زمانی که درایور کارت گرافیکی به درستی نصب نشده باشد) در این موارد می توان از این ابزار استفاده کرد. همچنین اگر لیست دارای فیلتر باشد (مانند گروه شخص در عکس بالا)، پس از انتخاب فیلتر باید این دکمه بزیند.

توجه داشته باشید این ابزار مقادیر نوشته شده در کادر جستجو را نیز حذف می کند.

۴) جدید (+): این ابزار برای ثبت داده جدید استفاده می شود. این ابزار نیز به همراه لیست نمایش داده می شود و با کلیک روی این ابزار، پنجره ثبت مشخصات باز می شود که در صورت ثبت داده جدید، داده جدیدی به لیست اضافه می گردد. برای دسترسی سریع به این ابزار می توان از دکمه ترکیبی $ctrl + N$ استفاده کرد.

۵) ویرایش (!): این ابزار برای اصلاح مشخصات داده موجود استفاده می شود. این ابزار بصورت پیش فرض غیرفعال است و در صورتی که یک سطر در لیست انتخاب شود، فعال می گردد. با کلیک روی این ابزار، پنجره ویرایش مشخصات باز می شود که در صورت تأیید، مشخصات داده در لیست اصلاح می گردد. برای دسترسی سریع این ابزار می توان از دکمه ترکیبی $ctrl + E$ و یا دابل کلیک روی داده مورد نظر، استفاده کرد.

۶) حذف (-): همانگونه که از نام این ابزار مشخص است، برای حذف داده موجود استفاده می شود. این ابزار نیز بصورت پیش فرض غیرفعال است و در صورتی که یک سطر در لیست انتخاب شود، فعال می گردد. با کلیک روی این ابزار، یک پیغام اخطار نمایش داده می شود که در صورت تأیید آن داده مورد نظر حذف می گردد. برای دسترسی سریع این ابزار می توان از دکمه ترکیبی $ctrl + D$ استفاده کرد.



۷) پنجره ها: نرم افزار شامل دو نوع پنجره متفاوت می باشد:

❖ پنجره هایی که داخل صفحه اصلی باز می شوند (همانند اعضاء و گزارش گیری و ...) که برای هر یک از این پنجره ها یک تب مجزا در بدنه صفحه اصلی ایجاد می گردد.

❖ پنجره هایی که بصورت مجزا باز می شوند (همانند ثبت عضو و ...) که معمولا شامل دکمه ثبت و انصراف می باشد. برای دسترسی سریع به این دکمه ها در این پنجره ها می توانید از دکمه *Enter* (ثبت) و *ESC* (انصراف) استفاده نمایید.

۸) کمبوباکس با قابلیت جستجو: این ابزار برای انتخاب آیتم مورد نظر از بین آیتم های موجود استفاده می شود. در این ابزار با نوشتن بخشی از حروف، فقط آیتم هایی که شامل آن ترکیب هستند نمایش داده می شود که این عمل باعث پیدا کردن و در نتیجه انتخاب راحت تر آیتم مورد نظر می شود.

نام شخص: نام

مهدی نادری

السانا فخیم



۳- تعاریف

برای استفاده مناسب از نرم افزار نوبت دهی، قبل از هر عمل باید مشخصات اولیه را تعریف کنید که این مشخصات از طریق منو تعاریف قابل دسترس بوده و دارای بخش های زیر می باشد:

۳-۱- اشخاص:

با استفاده از این فرم می توان لیست اشخاص را مشاهده کرده و شخص جدید اضافه کرده و یا اطلاعات اشخاص را ویرایش یا حذف نمود.

اگر اطلاعات اشخاص مهم نباشد، می توانید از اشخاص متفرقه که توسط سیستم تعریف شده استفاده نمائید.

۳-۲- بخش ها:

اگر دارای بخش های (یا افراد) متفاوتی هستید که هر بخش دارای نوبت دهی متفاوت می باشد، شما نیازمند تعریف هر بخش بصورت مجزا هستید. در تعریف بخش، شما می توانید ساعت کاری و مدت زمان ویزیت متفاوت را برای آن بخش مشخص نمائید همچنین با استفاده از فرم لیست بخش ها می توانید بخش مورد نظر را ویرایش یا حذف نمائید.

۳-۳- کارت خوان ها

توسط این فرم می توان دستگاه های کارت خوان ها را مشاهده کرده و کارت خوان جدید اضافه نمود، همچنین می توان یک دستگاه کارت خوان را به حالت پیش فرض تبدیل کرد. دکمه ارسال مبلغ به دستگاه کارت خوان در بخش های ثبت فاکتور فروش و ... قابل مشاهده می باشد. این نرم افزار به دستگاه کارت خوان شرکت های زیر متصل می شود:

- کارت خوان شرکت پرداخت الکترونیک سامان
- کارت خوان شرکت آسان پرداخت پرشین
- کارت خوان شرکت به پرداخت ملت
- کارت خوان شرکت تجارت الکترونیک پارسیان
- کارت خوان شرکت پرداخت الکترونیک سداد
- کارت خوان شرکت پرداخت الکترونیک پاسارگاد
- کارت خوان شرکت پرداخت نوین آرین
- کارت خوان شرکت پرداخت الکترونیک سپهر

راهنمای اتصال نرم افزار به دستگاه های کارت خوان پوز بانکی از صفحه زیر قابل مشاهده و دانلود است:

<https://product.easysoft.ir/PosHelp>



۳-۴- کاربران:

توسط این بخش می‌توان مشخصات کاربر کنونی را ویرایش کرد و یا کاربر با سطوح دسترسی مختلف تعریف کرد. این نرم افزار دارای یک نوع کاربر ادمین می‌باشد ولی می‌توان چندین کاربر غیرادمین در آن تعریف کرد. برای امنیت بیشتر نرم افزار، ویرایش، حذف و افزودن کاربران فقط توسط کاربر ادمین قابل انجام است. همچنین با تغییر نام کاربری و رمز عبور، می‌توانید مانع از دسترسی افراد غیر به نرم افزار شوید.

توجه: هنگام تغییر نام کاربری و رمز عبور کاربر ادمین، دقت نمائید تا اطلاعات را به درستی وارد کرده باشید (بعلت تفاوت برخی کاراکترهای عربی و فارسی، بهتر است زبان کیبورد در حالت انگلیسی باشد).

توجه: در صورت فراموشی نام کاربری و رمز عبور، اطلاعات فقط به ایمیل و شماره موبایل ثبت نامی ارسال می‌گردد.

۳-۵- تغییر رمز عبور

با انتخاب این گزینه، پنجره تغییر رمز عبور کاربر فعلی نرم افزار باز شده و توسط آن می‌توان رمز عبور ورود به نرم افزار را تغییر داد.

۳-۶- تغییر کاربر

با انتخاب این گزینه، نرم افزار بسته و باز شده و توسط آن می‌توان با کاربر دیگری وارد نرم افزار شد.

۴- نوبت دهی

از طریق این منو می‌توانید نوبت دهی را مدیریت کنید:

۴-۱- نوبت دهی:

در این بخش می‌توانید لیست نوبت دهی را مشاهده نمائید. با انتخاب بخش، شخص و تاریخ و وارد نمودن ساعت ویزیت، می‌توانید برای شخص مورد نظر نوبت صادر کنید. همچنین می‌توانید وضعیت نوبت دهی را (در انتظار، ویزیت شده و لغو شده) مشخص نمائید و شماره صادره را چاپ نمائید.

۵- تنظیمات

۵-۱- تنظیمات:

با استفاده از این فرم می توان نحوه نمایش آیتم ها را تعیین کرد که دارای بخش های زیر می باشد:

- ❖ **پروفایل:** در این بخش می توانید پروفایل باشگاه (شامل لوگو، نام، شماره تلفن و آدرس) را اصلاح نمود و تعیین نمایید که کدام یک در گزارشات نمایش داده شوند.
- ❖ **نمایش:** با استفاده از این بخش می توان نحوه نمایش اعداد پولی و غیرپولی و تاریخ در لیست ها و گزارشات همچنین واحد ارزی (ریال، تومان، دلار و ...) نمایش داده شده را تعیین کرد. تنظیمات نحوه چاپ خطوط حاشیه و رنگ پس زمینه گزارشات، از دیگر امکانات این بخش می باشد.
- ❖ **تم نرم افزار:** این بخش شامل تنظیمات فونت نرم افزار، اندازه نوار ابزار (در لیست ها و صفحه اصلی) و همچنین تنظیمات مربوط به تصاویر پس زمینه می باشد.
- ❖ **کاغذ A4 و A5 و حرارتی:** این بخش شامل تنظیمات اندازه عرض کاغذ، اندازه لوگو و فونت بخش های مختلف برای چاپ در کاغذهای مختلف می باشد.

۵-۲- تنظیمات تکمیلی و چاپ (چاپ شماره):

- توسط این پنجره می توان آیتم های چاپ شماره را بصورت دلخواه تغییر داد، مواردی تیک آنها برداشته می شود در برگ شماره چاپ نخواهد شد.
- همچنین تنظیمات چاپ امضاها و توضیحات ثابت در بخش های مختلف نرم افزار (شماره و گزارشات) در این پنجره قابل مشاهده است.

۵-۳- تنظیمات پنل پیامکی:

- شرکت آسان سیستم مبنا در راستای رفع مشکلات کاربران، اقدام به اضافه نمودن امکان ارسال پیامک از طریق نرم افزار نموده است. لطفا قبل از استفاده از این امکان، موارد زیر را مطالعه نمایید:
- ❖ این شرکت فقط امکان ارسال پیامک را برای شما میسازد و هیچگونه ارتباطی با شرکت های ارائه دهنده پنل پیامکی (نه به عنوان نماینده و نه به عنوان ذی نفع) ندارد.
 - ❖ تمامی عملیات ثبت نام، خرید پنل، خرید شماره اختصاصی و ... بر عهده خود کاربر بوده و شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال مشکلات پنل پیامکی ندارد و برای رفع مشکلات باید با شرکت ارائه دهنده مذاکره نمایید.
 - ❖ با توجه به اینکه هر پنل پیامکی، روش متفاوتی برای ارسال پیام دارد، نرم افزار فقط می تواند برخی از آنها را حمایت کند. شرکت های حمایت شده توسط نرم افزار را می توانید از منو تنظیمات و گزینه تنظیمات پنل پیامک، مشاهده نمایید.

۵-۴- نحوه ثبت تنظیمات پنل پیامکی:

از منو تنظیمات، گزینه تنظیمات پنل پیامک را انتخاب کنید تا فرم تنظیمات پنل پیامکی باز شود. (شکل زیر)

این فرم شامل دو نوع تنظیمات می باشد، الف) تنظیمات ارائه دهنده و ب) تنظیمات نحوه ارسال

الف) تنظیمات ارائه دهنده:

برای ثبت اطلاعات پنل خریداری شده از این تنظیمات استفاده می شود. آیتم های موجود در این تنظیمات به شرح زیر می باشند:

- ۱) **فعالسازی پنل پیامکی:** برای فعالسازی یا غیرفعالسازی استفاده از پنل پیامکی مورد استفاده قرار می گیرد. اگر این آیتم فعال نباشد، کاربر قادر به ارسال پیامک نخواهد بود.
- ۲) **نام شرکت:** در این لیست کشویی نام شرکت های ارائه دهنده پنل پیامکی حمایت شده توسط نرم افزار نمایش داده می شود که می توانید پنل مد نظر خود را انتخاب کنید.
- ۳) **بارگزاری مجدد:** اگر لیست شرکت ها نمایش داده نشود و یا بخواهید لیست شرکت ها بروزرسانی شود می توانید از این دکمه استفاده نمایید.
- ۴) **آدرس سایت:** آدرس سایت شرکت ارائه دهنده پنل پیامکی را نمایش می دهد که با کلیک روی آن، سایت مربوطه باز می شود.
- ۵) **قابلیت ارسال پیام گروهی:** بعضی از پنل ها امکان ارسال پیام ثابت بصورت یکجا را دارند که اگر این آیتم تیک داشته باشد، نشان دهنده آن قابلیت می باشد.



۶) شماره فرستنده: برای ارسال پیام نیازمند داشتن شماره خط از پنل مورد نظر می باشید که در این آیتم باید آن شماره را وارد نمائید.

۷ تا ۹) پنل ها معمولا به دو صورت کار می کنند یا با استفاده از نام کاربری و کلمه عبور و یا با استفاده از کد Api نرم افزار طوری طراحی شده است که با توجه به پنل انتخابی، فقط موارد مورد نیاز را فعال می کند.

ب) تنظیمات نحوه ارسال:

اگر نیازمند ارسال متن خاصی هنگام عملیات مختلف هستید، می توانید از این تنظیمات استفاده کنید. آیتم های موجود در این تنظیمات به شرح زیر می باشند:

۱۱) نوع عملیات: در هر نرم افزار برخی از عملیات قابلیت ارسال پیامک را دارند که در این آیتم می توانید آنها را مشاهده نمائید.

۱۲) ارسال خودکار پیام: اگر این آیتم تیک داشته باشد، پس از انجام عملیات مورد نظر، بصورت خودکار پیامک ارسال می گردد.

۱۳) کلید واژه ها: هر عملیات شامل چندین متغیر مخصوص به خود می باشد (بطور مثال عملیات پرداخت شامل نام شخص، مبلغ و تاریخ است). در این نرم افزار، این متغیرها را کلید واژه می نامیم. برای اضافه نمودن کلید واژه در متن پیام کفایت پس از تعیین مکان کلید واژه در متن پیام، روی آن دابل کلیک کنید.

۱۴) متن پیام: متنی که هنگام انجام عمل باید ارسال شود باید در داخل این آیتم نوشته شود.

مثال: فرض کنید یک پرداختی به آقای محمد محمدی در تاریخ ۱۳۹۹/۱/۱ و به مبلغ یک میلیون داشته ایم و می خواهیم این تراکنش را از طریق پیامک و با متن زیر به وی ارسال نمائیم:

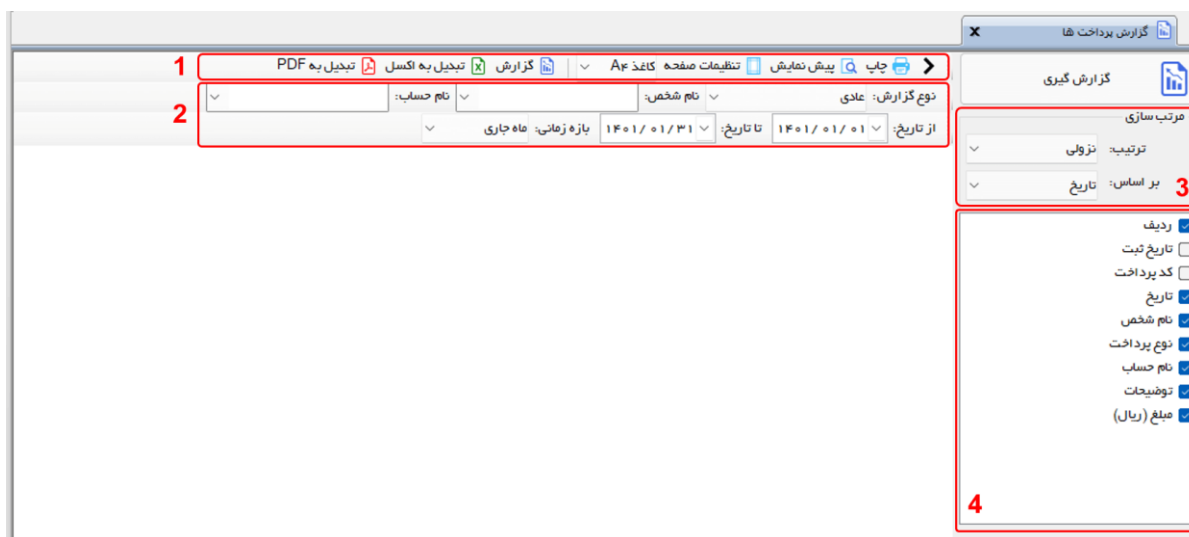
آقای محمد محمدی مبلغ ۱۰۰۰۰۰۰ تومان در تاریخ ۱۳۹۹/۱/۱ توسط شرکت آسان سیستم مینا به حساب شما واریز گردید.

برای ارسال این متن باید متن پیام بصورت زیر باشد:

[جنسیت] [نام] [نام خانوادگی] [مبلغ] [مبلغ] [تومان در تاریخ] [تاریخ] توسط شرکت آسان سیستم مینا به حساب شما واریز گردید.

۶- گزارشات

برای بدست آوردن خروجی مورد نیاز، می توانید از بخش گزارشات استفاده نمایید.



فرمت کلی گزارشات در شکل بالا نشان داده شده است که در زیر هر یک شرح داده می شوند:

(۱) نوار ابزار اصلی: پس از انتخاب فیلترهای مورد نظر، برای تولید گزارش باید دکمه گزارش را کلیک کنید.

پس از تولید گزارش، می توانید با زدن دکمه تبدیل به اکسل و یا PDF، گزارش را با فرمت دلخواه، ذخیره نمایید. همچنین با استفاده از این بخش می توانید نوع کاغذ برای چاپ را انتخاب کرده و پیش نمایشی از گزارش را در کاغذ انتخابی مشاهده نمایید.

برای چاپ بهتر گزارشات، پس از تهیه گزارش، ابتدا به تنظیمات صفحه مراجعه کنید و اندازه صفحه را انتخاب کرده و مقادیر *Headers and Footers* را در حالت *Empty* قرار داده و تیک گزینه *Print Background Colors and Images* را بزنید.

(۲) نوار ابزار فیلتر: با استفاده از این تولبار می توانید گزارش را برای یک بازه زمانی خاص و یا فرد خاص (یا هر نوع فیلتری که فرم گزارش در اختیار شما می دهد) تهیه نمایید.

(۳) مرتب سازی: با استفاده از این بخش می توان ترتیب (صعودی یا نزولی) و فیلدی که می خواهید گزارش بر اساس آن مرتب شود را انتخاب کرد.

(۴) انتخاب فیلدهایی که می خواهید در گزارش نمایش داده شوند.

۶-۱- گزارش اشخاص:

توسط این گزارش می توان تمامی اطلاعات اشخاص را گزارش گیری و چاپ کرد.



۶-۲- گزارش بخش‌ها:

توسط این گزارش می‌توان تمامی اطلاعات بخش‌ها را گزارش‌گیری و چاپ کرد.

۶-۳- گزارش نوبت دهی:

توسط این گزارش، می‌توان تمامی اطلاعات نوبت دهی را گزارش‌گیری و چاپ کرد. این گزارش قابلیت انتخاب بخش، شخص و تاریخ شروع و پایان را دارد که با استفاده از آنها می‌توان گزارش دلخواه را مشاهده کرد.

۷- امکانات

امکانات کاربردی نرم افزار در این بخش قابل استفاده است:

۷-۱- دفترچه تلفن:

با استفاده از این فرم می‌توان لیست دفترچه تلفن را مشاهده و مدیریت کرد.

۷-۲- یادآوری‌ها:

توسط این فرم می‌توان لیست یادآوری‌ها را مدیریت کرد و یک یادآوری به سیستم اضافه نمود.

۷-۳- ارسال پیامک:

با استفاده از این فرم می‌توانید به اشخاص مورد نظر پیامک ارسال نمایید. نحوه تنظیمات ارسال متن، همانند موارد اشاره شده در تنظیمات نحوه ارسال در بخش ۴-۲ است.

۷-۴- ماشین حساب:

توسط این گزینه ماشین حساب ویندوز باز می‌شود.

۷-۵- ارسال مبلغ به کارت خوان:

توسط این فرم می‌توان مبلغ مورد نظر را به یکی از کارت خوان‌های تعریف شده در نرم افزار، ارسال نمود.

۷-۶- تاریخ و زمان:

توسط این فرم می‌توانید تاریخ شمسی، میلادی و قمری به همراه زمان کنونی را مشاهده نمایید.

۷-۷- سرگرمی:

با استفاده از این گزینه، بخش سرگرمی باز شده و می‌توان سرگرمی مورد نظر را انتخاب کرده و شروع به بازی کنید.



۸- پشتیبانی

امکانات تهیه و بازیابی پشتیبان در این بخش است:

۸-۱- تهیه پشتیبان:

با استفاده از فرم تهیه پشتیبان می‌توان با انتخاب مسیر از اطلاعات نرم‌افزار پشتیبان گرفت. بازیابی اطلاعات بر پایه فایل‌های پشتیبان امکان پذیر است. لازم به ذکر است می‌توان پشتیبان یک سیستم را در سیستم دیگر استفاده نمود.

۸-۲- بازیابی پشتیبان:

با استفاده از فرم بازیابی پشتیبان می‌توان با انتخاب مسیری که فایل‌های پشتیبان در آن قرار دارند اطلاعات نرم‌افزار را بر پایه پشتیبان انتخاب شده بازیابی نمود.

۸-۳- تنظیمات پشتیبان خودکار:

با استفاده از این فرم می‌توان پشتیبان گیری خودکار را در بازه های زمانی مشخص تنظیم نمود که هنگام خروج از نرم افزار پشتیبان گیری بصورت خودکار انجام پذیرد.

توجه: برای کارکرد بهتر این بخش، بهتر است مسیر انتخابی شامل فولدر با نام فارسی (غیرانگلیسی) نباشد.

۸-۴- بهینه سازی پایگاه داده:

پس از استفاده مکرر از نرم افزار و وارد کردن داده های زیاد، امکان دارد پایگاه داده حجیم شود با استفاده از این ابزار می‌توانید پایگاه داده را فشرده تر سازید و اگر دارای خطا باشد، سعی در رفع آن خواهد داشت.

۸-۵- پاک کردن اطلاعات:

اگر نیازمند پاک کردن کل یا بخشی از اطلاعات نرم افزار هستید، با استفاده از این فرم و انتخاب گزینه مورد نظر (اطلاعات باشگاه و مالی و یا کل اطلاعات) می‌توانید این عمل را انجام دهید.

توجه: لطفا قبل از پاک کردن، از اطلاعات پشتیبان تهیه فرمائید.

۸-۶- پشتیبان گیری اینترنتی:

اگر شما دارای سرور بوده و نیازمند ارسال پشتیبان به سرور مورد نظر هستید، می‌توانید از این گزینه استفاده نمایید. در این بخش می‌توانید پشتیبان را به صورت دستی و یا خودکار آپلود کنید. در این نرم افزار امکان ارسال پشتیبان به سرور FTP و سرور SMTP فراهم شده است که در زیر هر یک شرح داده می‌شوند:



❖ **FTP**: باید آدرس سرور **FTP**، نام کاربری و کلمه عبور را ثبت کنید.

❖ **SMTP**: نیازمند ثبت آدرس سرور **SMTP**، پورت، فعال بودن **SSL**، نام کاربری، کلمه عبور، ایمیل

فرستنده و گیرنده می باشید.

توجه: نام کاربری، ایمیل فرستنده و ایمیل گیرنده می تواند یکسان باشد.

اگر شما نیازمند ارسال پشتیبان از طریق ایمیل هستید ولی دارای سرور **SMTP** نیستید با استفاده از اکانت جی میل

و یاهو میل می توانید پشتیبان را ارسال نمایید. در این حالت به جای کلمه عبور از **App Password** استفاده می شود که

نحوه تولید آن در زیر شرح داده شده است:

❖ **Gmail**: ۱- ورود به اکانت جی میل در مرورگر

۲- باز کردن صفحه مقابل در مرورگر <https://myaccount.google.com>

۳- فعال کردن **2-Step Verification** از بخش **Security**

۴- کلیک کردن روی **App Password** در بخش **Security** یا باز کردن صفحه مقابل

در مرورگر <https://myaccount.google.com/apppasswords>

۵- نوشتن **EasySoft** در فیلد **App Name** و کلیک روی **Create**

۶- کپی کردن حروف نمایش داده شده و استفاده از آن به جای کلمه عبور

❖ **Yahoo Mail**: ۱- ورود به اکانت یاهو میل در مرورگر

۲- نگه داشتن روی نام و کلیک روی عکس پروفایل

۳- کلیک روی **Turn on 2-step verification**

۴- کلیک کردن روی **Generate and manage app passwords**

۵- نوشتن **EasySoft** در فیلد **App Name** و کلیک روی **Generate Password**

۶- کپی کردن حروف نمایش داده شده و استفاده از آن به جای کلمه عبور

۸-۷- تاریخچه پشتیبان گیری:

این بخش گزارشی از پشتیبان های تهیه شده توسط نرم افزار (بصورت خودکار یا دستی) را نمایش می دهد. چنانچه

دنبال مسیر پشتیبان خاصی هستید این بخش می تواند به شما کمک کند.

۸-۸- تاریخچه عملیات کاربران:

توسط این گزارش می توان تاریخچه عملیات (ثبت و ویرایش) کاربران نرم افزار را گزارشگیری کرد.



۹- تماس با ما

جهت تماس با شرکت آسان سیستم مبنا و یا ارسال پیشنهادات و انتقادات خود می توانید به یکی از روش های زیر

عمل نمایید:

۱- تماس با شماره های موجود در آدرس easysoft.ir/Contact

۲- ارسال پیام از طریق آدرس product.easysoft.ir/Contact

۳- ارسال ایمیل به info@easysoft.ir

۴- ارسال نظر از طریق آدرس product.easysoft.ir/Comment?pid=14